

УТВЕРЖДАЮ  
 И.о. начальника  
 МКУ «Управление образования  
 Администрации города Бийска»  
 А.Г. Мелихова  
 (подпись)  
 18.01.2023  
 (дата)

### ОТЧЁТ

О выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2022 году

МБОУ «Основная общеобразовательная школа №19»

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Отметка о реализации: планируется реализация/мероприятие не реализовано	Срок реализации: фактический/планируемый
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Наличие функционирование официальном сайте школы информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - наличие гиперссылки на анкету для опроса получателей услуг о качестве оказания услуг ОО	Май, 2022 г.	Реализовано	Май, 2022 г.
Информирование родителей о наличии информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте	Март, 2022 г.	Реализовано	Март, 2022 г.





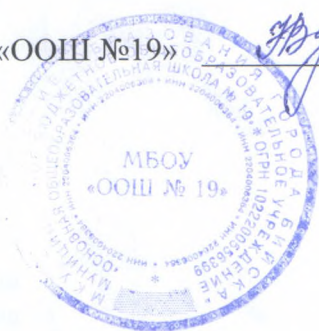
<p>финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при поступлении в ОУ детей с данной нозологией.</p>	<p>Декабрь, 2024 г.</p>	<p>Планируется к реализации</p>	<p>Декабрь, 2024 г.</p>
<p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при поступлении в ОУ детей с данной нозологией.</p>	<p>Декабрь, 2024 г.</p>	<p>Планируется к реализации</p>	<p>Декабрь, 2024 г.</p>
<p>Инструктирование персонала по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации</p> <p>Организация и</p>	<p>Декабрь, 2022 г.</p>	<p>Реализовано</p>	<p>Декабрь, 2022 г.</p>

проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Декабрь, 2024 г.	Планируется к реализации	Декабрь, 2024 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Инструктирование работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении образовательную организацию по вежливому и доброжелательному отношению к получателям услуг	Февраль, 2022 г.	Реализовано	Февраль, 2022 г.
Повторное ознакомление работников образовательной организации с Кодексом профессиональной этики. Организация и проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг вежливостью доброжелательностью работников МБОУ «ООШ №19»	Февраль, 2022 г.	Реализовано	Февраль, 2022 г.
Инструктирование работников вежливости и доброжелательности при использовании дистанционных форм взаимодействия	Март, 2022 г.	Реализовано	Март, 2022 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			



Повышение престижа ОО через публикации в СМИ, социальных сетях школы, официальный сайт школы	Декабрь, 2023 г.	Планируется к реализации	Декабрь, 2023 г.
Информирование получателей образовательных услуг о графике работы школы	Февраль, 2022 г.	Реализовано	Февраль, 2022 г.
Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга анкетирования	Май, 2022 г.	Реализовано	Май, 2022 г.

Директор МБОУ «ООШ №19»



/Н.В. Зарубина/